



Politica della Qualità per l'anno 2021

Allegato n° 1

Rif .UNI EN ISO 9001:2015

Rev. 00 del 01.10.2017

Conegliano, 21/10/2020

MISSIONE AZIENDALE

ARTE GELATO intende perseguire come obiettivo strategico prioritario **la Soddisfazione del Cliente e il miglioramento continuo.**

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale definisce i seguenti principi della politica per la qualità che intende raggiungere:

- Implementare la nuova certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti , per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere le ditte terze chiamate ad operare per l'Azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare le opere e la progettazione da realizzare, osservando le leggi vigenti sulle costruzioni ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità di prodotto e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- garantire la realizzazione dei prodotti (opere e progettazione) nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendole nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle, verificandone periodicamente l'attuazione ed analizzando con loro le risultanze.

La Direzione si impegna, inoltre, a rivalutare periodicamente la presente politica ed il sistema gestione della qualità, definendo annualmente gli obiettivi di riferimento per mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali.

La Direzione