



Politica della Qualità per l'anno 2020

Allegato n° 1

Rif .UNI EN ISO 9001

Rev. 00 del 01.10.2017

Conegliano, 09/12/2019

Arte Gelato S. r. l. si è posta l'obiettivo di rifornire le gelaterie in Italia, in Europa e nel mondo, selezionando ingredienti e accessori per il servizio e fornendo una preziosa consulenza tecnica a tutti i suoi clienti.

Per conseguire e mantenere nel tempo i suoi obiettivi, la società adotta un sistema di gestione per la qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001. Il sistema di gestione aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi, la presente politica definisce gli indirizzi generali di Arte Gelato Srl per l'attuazione del sistema di gestione qualità.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace sistema di gestione per la qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi nel rispetto dei requisiti legali delle norme applicabili.
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali, verificando che siano state comprese ed applicate.
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate ad informare i dipendenti riguardo la rilevanza e l'importanza delle proprie attività e il modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti.
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte.
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative.
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci.
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del sistema di gestione della qualità e la sua conformità alla presente politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive, onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del sistema di gestione.
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione